

## ¡RETO CLEMENTE!

La promoción denominada ¡RETO CLEMENTE! (“Promoción”) se regirá por las siguientes bases, términos y condiciones, lo cual implica la lectura total y por ende el conocimiento y entendimiento con la consecuente aceptación de las presentes bases de participación (en adelante, las “Bases”) y de los requisitos y condiciones establecidos por la Responsable de la Promoción para formar parte de la misma.

### RESPONSABLE DE LA PROMOCIÓN

**Emilio González Elizondo Castillo** (en adelante “ALTERNATIVAS”).

Domicilio:	Circuito Arquitectos número 14, Ciudad Satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México.
Teléfonos de atención:	55 52545645. Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 hrs.
Página en Internet:	<a href="http://www.alternativas.com.mx">www.alternativas.com.mx</a>

“ALTERNATIVAS” en adelante “Responsable de la Promoción”

### PATROCINADORES DE LA PROMOCIÓN.

- Sabormex S.A.P.I. de C.V.

EN ADELANTE “LA PATROCINADORA”

### ¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

El público consumidor en general mayor de edad que, adquiera los **productos a promover**, que tenga la disposición de participar en la **promoción** y cumpla todos y cada uno de los siguientes **requisitos**, sin incurrir en los supuestos de descalificación:

- Ser persona física mayor de edad;
- Cuento con identificación oficial vigente. Serán reconocidas como identificación oficial:
  - Credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral (antes IFE);
  - Cartilla de identidad del Servicio Militar Nacional, liberada expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional, o
  - Cédula Profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública.
  - Pasaporte vigente.
  - En el caso de extranjeros, su correspondiente tarjeta de residente vigente expedida por el Instituto Nacional de Migración
- Haya adquirido cualquiera de los productos a promover en los comercios participantes exclusivamente dentro de la república mexicana, durante la vigencia de la promoción.
- Haya leído y aceptado las presentes **Bases**, términos y condiciones de uso del **Sitio WEB** <http://clementejacques.com.mx/retoclemente> y cumplir con los requisitos establecidos;

### No podrán participar:

- Empleados de las empresas patrocinadoras y Responsable de la Promoción, tampoco podrán participar compañías afiliadas, subsidiarias, agencias de publicidad y promoción, consultores, agentes, proveedores y/o entidades involucradas en la administración o implementación de La Promoción, así como los familiares, ascendientes o descendientes, en línea recta en primer grado y parientes colaterales en segundo grado de las personas antes mencionadas.
- Personas morales.
- Personas menores de 18 años.

**VIGENCIA:** del 1 de septiembre de 2025 al 1 de octubre de 2025.

**PRODUCTOS PARTICIPANTES:** Chiles Clemente Jacques enteros, chipotles o jalapeños, presentación en lata.

**COBERTURA GEOGRÁFICA:** República Mexicana.

**INCENTIVOS OFRECIDOS PARA ENTREGAR.**

CANTIDAD	INCENTIVO	VALOR MÁXIMO POR CADA INCENTIVO
1	motocicleta BMW G 310 R	\$125,700.00
2	iPhone 16 de 6.1" 128 GB	\$20,000.00
3.	Pantallas de 65"	\$14,500.00
4	Consola Xbox Series S 512 GB	\$8,000.00
60	Tarjeta de regalo Amazon con valor de \$1,000.00	\$1,000.00

Para un total de 70 incentivos

Todos los regalos se adquieren a cargo del responsable de la promoción y de forma gratuita para el participante acreedor. La garantía que en su caso se ofrezca será responsabilidad únicamente del proveedor en donde se haya adquirido el incentivo, sin que ello implique responsabilidad por parte del organizador o patrocinadora de la promoción.

El incentivo ofrecido NO podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

**MECÁNICA**

Medios de participación: TikTok e Instagram.

1. Graba un video en el que se vea claramente que muerdes por lo menos la mitad de tres chiles de la marca Clemente Jacques, uno por uno, antes de decir un trabalenguas.
2. Asegúrate de que en el video los productos sean visibles claramente de la marca Clemente Jacques (lata, etiqueta, etc.).
3. Publica tu video en TikTok o Instagram y etiqueta en tu publicación a la cuenta oficial de Clemente Jacques: **@clementejacquesmex**
4. Usa los hashtags #RetoClemente y #ClementeJacques.
5. En el video, di con voz clara y fuerte el trabalenguas oficial, el cual encontrarás al final de estas bases y en la página web de la promoción <http://clementejacques.com.mx/retoclemente>
6. Etiqueta a mínimo dos personas (amigos, familiares, conocidos) en tu publicación para que se unan a la dinámica.
7. Una vez que hayas publicado tu video, recibirás un mensaje directo para solicitar tus datos de contacto y llevar a cabo tu registro, hasta que recibamos tu respuesta con los datos solicitados, tu participación será registrada.
8. Los datos que solicitaremos para tu registro son: Nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico, ciudad y código postal.
9. Recuerda enviar la respuesta con la información solicitada. Solo entonces se registrará y confirmará tu participación.

**CONDICIONES IMPORTANTES:**

- Solo se permite una participación por persona mayor de 18 años.
- En el video debe apreciarse que muerdes al menos la mitad de cada uno de los tres chiles Clemente Jacques uno por uno, antes de decir el trabalenguas.
- **Puedes publicar en TikTok o Instagram, donde te sientas más cómodo(a).**
- Para que tu participación sea válida y completa, debes:
  - ✓ Publicar tu video en TikTok o Instagram.
  - ✓ Etiquetar a Clemente Jacques. **@clementejacquesmex, usar los hashtags #RetoClemente y #ClementeJacques.**
  - ✓ Etiquetar a dos personas.
  - ✓ Contestar con tus datos el mensaje que recibirás para llevar a cabo tu registro.
  - ✓ Solo así recibirás un mensaje de confirmación.

**SELECCIÓN DE PARTICIPANTES DESTACADOS:**

- ✓ La selección se basará en:
  - Tiempo transcurrido desde que muerdes el primer chile hasta que finalizas el trabalenguas.
  - Claridad y correcta pronunciación al decir el trabalenguas.
- ✓ Los primeros 70 lugares que cumplan con todos los criterios establecidos serán reconocidos con uno de los incentivos disponibles, de acuerdo con la posición que ocupen al término de la promoción y como se muestra en la siguiente tabla:

LUGAR	INCENTIVO
1°	Motocicleta BMW G 310 R
2° y 3°.	iPhone 16 de 6.1" 128 GB
Del 4° al 6°.	Pantalla de 65"
Del 7° al 10°.	Consola Xbox Series S 512 GB
Del 11° al 70°	Tarjeta de regalo Amazon con valor de \$1,000.00

- ✓ Si tu participación es una de las 70 seleccionadas, recibirás un correo electrónico para validarte y confirmarte como acreedor a uno de los incentivos.
- ✓ Los acreedores a los incentivos serán los 70 participantes que hagan el menor tiempo en pronunciar correcta y claramente el trabalenguas después de haber mordido por lo menos la mitad de 3 chiles enteros Clemente Jacques.
- ✓ En caso de empate, se utilizará como criterio de desempate la fecha y hora en que los participantes hayan publicado su video en TikTok o Instagram y enviado, mediante mensaje directo, sus datos de registro. Tendrá prioridad aquel participante que haya completado ambas acciones en primer lugar, siempre dentro del período de vigencia de la promoción.
- ✓ El incentivo ofrecido NO podrá ser canjeado por dinero en efectivo.

**Notas:**

La participación está limitada a una sola vez por persona mayor de 18 años durante toda la vigencia de la promoción.

Menores de 18 años no pueden participar.

No es requisito contar con un ticket de compra para participar.

Es requisito obligatorio que en el video se vea claramente que los chiles utilizados son Clemente Jacques enteros (jalapeños o chilpotles en lata).

**Videos que no cumplan con alguno de los siguientes criterios no serán tomados en cuenta:**

- No se vean los productos de la marca Clemente Jacques.
- No se aprecie que se ha mordido al menos la mitad de cada uno de los tres chiles uno por uno.
- No se entienda claramente el trabalenguas.
- Se evidencie cualquier acción que ponga en riesgo la integridad física o emocional del participante o de otras personas.

La participación en esta promoción es voluntaria y exclusiva de quien decide participar, quien deslinda en todo momento a la empresa organizadora y patrocinadora de cualquier tipo de responsabilidad.

La simple participación implica la aceptación expresa de estos términos y condiciones, así como de los términos de uso de la App utilizada para la dinámica.

La App utilizada para la promoción está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante toda la vigencia de la dinámica, sujeto a la disponibilidad de la misma.

**RESTRICCIONES:**

No podrán participar los empleados ni ex-empleados de Sabormex SA de C.V, Innovación a tu marca S.A. de C.V. y la organizadora, ni sus filiales o subsidiarias, ni los cónyuges o familiares hasta el segundo grado de parentesco. Si se detecta que algún video enviado incurre en esta falta, en automático será descalificado, y el participante pierde el derecho a reclamar el incentivo.

No participan; rajas, nachos, ni molidos.

Un participante puede enviar y participar únicamente un video durante la vigencia de la promoción.

Un participante sólo tendrá derecho a llevarse un incentivo durante toda la vigencia de la promoción.

En caso de que dos participantes diferentes envíen un mismo video, AMBOS serán anulados sin derecho a participar.

En caso de que, por cualquier causa, el acreedor no pudiera canjear, utilizar y/o hacer efectivo el regalo obtenido por razones ajenas a la organizadora, éste no tendrá derecho a exigir compensación alguna.

Por la naturaleza del regalo ofrecido, el acreedor deberá reclamarlo directamente, no se aceptarán representantes de los ganadores.

Si el participante acreedor del regalo requiere realizar algún gasto inherente para su entrega o uso, éste correrá por su propia cuenta y no le serán reembolsables de forma alguna.

La organizadora de la presente actividad promocional, no se hace responsable por las fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, y/o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del organizador.

La organizadora de la presente actividad no tendrá responsabilidad alguna en los registros de participación que pudieran perderse, retrasarse por fallas en el sistema de red o telefónico por cualquier causa de fuerza mayor o caso inesperado o fortuito.

La organizadora y la patrocinadora tendrán el derecho de modificar cualquiera de estos aspectos cuando las circunstancias lo justifiquen.

Los regalos ofrecidos, no son transferibles ni serán sujetos de reposición.

No participan clientes que sean personas morales.

Esta actividad se registrará de acuerdo con las bases de la presente convocatoria, y de conformidad con la legislación aplicable en la Ciudad de México. Cualquier controversia deberá dirimirse en los tribunales competentes de la Ciudad de México, no obstante, el domicilio presente o futuro de los participantes o cualquier otra causa.

Ninguna de las empresas involucradas, tendrán responsabilidad alguna dentro de la ejecución o asignación de incentivos de la Promoción.

Ninguna de las empresas patrocinadoras (Sabormex S.A. de C.V., Innovación a tu marca S.A. de C.V. y/o la organizadora), serán responsables en la modificación o alteración en el estado de salud que pudieran sufrir los participantes por consecuencia de participar en la presente promoción, recibir o hacer efectivo el incentivo correspondiente.

La Organizadora es totalmente responsable de la logística de los incentivos y del cumplimiento de los lineamientos de la promoción con los usuarios participantes. La organizadora y patrocinadores se reservan el derecho de no entregar el incentivo en el caso de descubrir la existencia de conductas fraudulentas por parte de los participantes que resulten beneficiados. La organizadora y patrocinadores se reservan el derecho de abstenerse a entregar el incentivo e iniciar, si es necesario, las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la promoción; tales como falsificación, suplantación de personas, alteraciones en la aplicación, bots, alteración de información, fraude, o en general cualquier mal uso que pueda afectar directa o indirectamente a la promoción.

Se validará que se ha cumplido correctamente con su participación y en caso de haberlo hecho de manera correcta y completa, se entregará al acreedor el regalo ofrecido conforme a la relación de ganadores.

La Organizadora verificará la autenticidad de los datos proporcionados por los participantes, por lo que en caso de resultar falsos dichos datos, se anulará el incentivo de dicho participante y no tendrá derecho a reclamar incentivo alguno.

La organizadora se reserva el derecho de verificar la autenticidad de las operaciones registradas, así como de la información proporcionada por los participantes para la entrega de algún incentivo.

**AVISO A PARTICIPANTES ACREEDORES A LOS INCENTIVOS OFRECIDOS.**

El sistema y/o aplicación guardará registro por día y hora, de todas las participaciones generadas en orden consecutivo, ascendente y continuo, generando una base de datos con los registros asignados y control de participaciones correctas, lo cual permitirá identificar y avisar a cada participante.

La organizadora, contactará a los acreedores de los incentivos al correo electrónico que el participante proporcione al momento de enviar sus datos de registro y solicitará identificación para validar su participación, en caso de no recibirla en un

plazo no mayor a 48 horas a partir de ser notificado, éste perderá todo derecho a los mismos y no serán sustituibles o compensables de forma alguna.

La organizadora verificará la autenticidad de los datos proporcionados por los participantes, por lo que, en caso de resultar falsos o incompletos dichos datos, se anulará el incentivo de dicho participante y no tendrá derecho a reclamar incentivo alguno.

### **ENTREGA DE INCENTIVOS**

Los incentivos se entregarán a más tardar 30 días posteriores a la fecha de ser confirmado como acreedor al mismo.

Teléfono de asistencia para conocer bases, restricciones, forma de reclamar el incentivo, comunicación de acreedores e información general (55) 5254-5645 de Lunes a Viernes de las 9:00 a 14.30 hrs y de 16:00 a 18:00 horas, hora del centro de la República Mexicana.

### **MEDIOS DE DIFUSIÓN**

Las bases de la presente actividad se difundirán a través de la página de Internet <http://clementejacques.com.mx/retoclemente>

Los participantes podrán consultar los resultados en la página de Internet o llamar al Centro de Atención Telefónica (55) 5254-5645 de Lunes a Viernes de las 9:00 a 14:30 y de 16:00 18:00 horas y en aquellos medios que en su caso se adicioneen e informen a los participantes. 30 días posteriores al término de vigencia de la promoción.

### **DATOS PERSONALES (AVISO DE PRIVACIDAD)**

EMILIO GONZÁLEZ ELIZONDO CASTILLO con nombre comercial: ALTERNATIVAS (Organizadora) con domicilio en cto. Arquitectos 14, Cd. Satélite, Naucalpan, Edo. de México, C. P. 53100, manifiesta que sus datos personales serán utilizados para fines de contacto, para fines de publicidad mercadotecnia o prospección comercial. Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral solicitándolo a nuestro Departamento de Privacidad a través de los siguientes medios de contacto:

Correo electrónico: [tcastillo@alternativas.com.mx](mailto:tcastillo@alternativas.com.mx)

La información personal que Los Participantes proporcionen con el fin de participar de La promoción, quedará incorporada a una base de datos que conservará La Organizadora ante quienes cualquier cliente podrá dirigirse para solicitar información, rectificación, oposición de conservación o cancelación de sus datos. Por la naturaleza de La Promoción es necesario que la información solicitada y proporcionada sea veraz y completa y que sean mantenidos actualizados gracias a la cooperación de Los Participantes. Si los datos de carácter personal fueran inciertos, incompletos o no fueran actualizados, La Organizadora y La Patrocinadora quedarán liberadas respecto de las entregas o beneficios por otorgar a los Participantes, sin que se pueda reclamar posteriormente modificación de información o datos o compensación alguna por la falta de correcta entrega del incentivo reclamado. Los Participantes en La Promoción de forma automática consienten en que los datos facilitados sean utilizados y tratados, además de con la finalidad de participar en La Promoción, para la investigación, promoción y comercialización de los servicios de La Organizadora y La Patrocinadora. Estos datos podrán ser puestos a disposición de las empresas del grupo de La Patrocinadora y en su caso se les informará debidamente en la página de la promoción.

### **AUTORIZACIÓN EXPRESA DE USO GRATUITO DE DATOS, VOZ, NOMBRE Y EFIGIE A FAVOR DE LA ORGANIZADORA Y/O SU RED DE PUBLICISTAS Y/O EDITORES Y/O MERCADÓLOGOS.**

Los usuarios participantes y los acreedores a incentivos autorizan ser filmados en testimoniales y elementos a que se hacen referencia en el párrafo anterior y los materiales resultantes serán propiedad exclusiva de la organizadora y ésta podrá difundirlos y utilizarlos de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos participantes por su aparición en cualquier medio de comunicación.

### **TRABALENGUAS**

Gallo gallito gallote,

pica piquito picote.

Canta el gallito gallote cuando se enchila.

Pica piquito picote.

Picote, piquito, pica.

Gallo, gallito, gallote canta y se enchila pica, piquito, picote